

УДК 336.225:331.4:005.583.1

Інв. №

Міністерство освіти і науки України
Національна металургійна академія України
(НМетАУ)

49600, м. Дніпропетровськ, пр. Гагаріна, 4;
тел. (056) 3748495, факс (0562) 474451

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з наукової роботи
НМетАУ, д.т.н., проф.
_____ Ю.С. ПРОЙДАК

ЗВІТ

з науково-дослідної роботи

**ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СИСТЕМИ
МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ВИРОБНИЧИХ ПІДПРИЄМСТВ ДО
ВИПУСКУ ЯКІСНОЇ ПРОДУКЦІЇ**

Характер звіту

заключний

«Методичні засади удосконалення мотивації персоналу виробничих підприємств до випуску якісної продукції та створення відповідного інформаційно-аналітичного забезпечення»

Керівник НДР
зав. кафедри обліку і аудиту
НМетАУ, к.е.н., доц.

_____ Г.О. Король

Відповідальний виконавець
доцент кафедри обліку і
аудиту НМетАУ, к.е.н.

_____ Ю.О. Распопова

2011

Рукопис закінчено «30» червня 2011 р.

Список виконавців

Керівник НДР, к.е.н., доц.

Король Г.О.
(вступ, всі розділи,
висновки, рекомендації)

Відповідальний виконавець, к.е.н.

Распопова Ю.О.
(п. 1.1, п.2.1)

Старший викладач

Ізвєкова І.М.
(реферат, п.1.2, п.2.2,
оформлення звіту)

Старший викладач

Потрус Н.П.
(п.1.2, п. 2.2)

РЕФЕРАТ

Звіт про НДР: 132 с., 15 рисунків, 15 таблиць, 4 додатки, 50 джерел.

Об'єкт дослідження – процес мотивації персоналу виробничих підприємств до випуску якісної продукції та створення відповідного інформаційно-аналітичного забезпечення.

Методи дослідження: аналіз; синтез; теоретичне дослідження; формалізації; побудови діаграми причин і результатів; експертних оцінок.

Проведено аналіз існуючої практики мотивації робітників у сталеплавильному виробництві. Обґрунтовано необхідність розробки методичних основ удосконалення мотивації робітників сталеплавильних цехів до випуску якісної продукції. Запропоновано послідовність формування центрів забезпечення якості, завдяки чому з'являється можливість визначати внесок кожного з цих центрів у формування індивідуальних показників якості сталі. Розроблені методичні засади визначення внеску центрів забезпечення якості у формування індивідуальних показників якості сталі та можливості її використання.

Розроблено методичні засади удосконалення мотивації робітників підприємства машинобудування до випуску якісної продукції в частині виправного та невиправного браку шляхом визначення розміру матеріальної відповідальності робітників за допущення браку при виготовленні продукції.

Доповнено інформаційно-аналітичне забезпечення удосконаленої системи мотивації персоналу металургійних та машинобудівних підприємств до випуску якісної продукції.

Результати виконаної наукової роботи сприятимуть створенню інформаційно-аналітичного забезпечення в процесі вдосконалення мотивації персоналу металургійних та машинобудівних підприємств до випуску якісної продукції.

МОТИВАЦІЯ, ОСНОВНИЙ ВИРОБНИЧИЙ ПЕРСОНАЛ, ЯКІСТЬ, МЕТАЛУРГІЯ, СТАЛЬ, МАШИНОБУДУВАННЯ, ДЕТАЛЬ, СКЛАДАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ВИРІБ, ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
1 РОЗРОБКА МЕТОДИЧНИХ ЗАСАД УДОСКОНАЛЕННЯ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ВИРОБНИЧИХ ПІДПРИЄМСТВ ДО ВИПУСКУ ЯКІСНОЇ ПРОДУКЦІЇ	8
1.1 Розробка методичних засад удосконалення мотивації робітників металургійних підприємств до випуску якісної сталі.....	8
1.2 Розробка методичних засад удосконалення мотивації робітників підприємства машинобудування до випуску якісної продукції в частині виправного та невиправного браку.....	60
2 ДОПОВНЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УДОСКОНАЛЕНОЇ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ВИРОБНИЧИХ ПІДПРИЄМСТВ ДО ВИПУСКУ ЯКІСНОЇ ПРОДУКЦІЇ.....	64
2.1 Доповнення інформаційно-аналітичного забезпечення удосконаленої системи мотивації робітників металургійних підприємств до випуску якісної продукції.....	64
2.2 Доповнення інформаційно-аналітичного забезпечення удосконаленої системи мотивації робітників підприємства машинобудування до випуску якісної продукції.....	84
ВИСНОВКИ.....	99
ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ.....	103
ДОДАТОК А - Анкета експертного опитування.....	110
ДОДАТОК Б - Формування центрів забезпечення якості в умовах сталеплавильного цеху.....	114
ДОДАТОК В - Розрахунок коефіцієнта забезпечення якості.....	123
ДОДАТОК Г – Акт впровадження.....	132